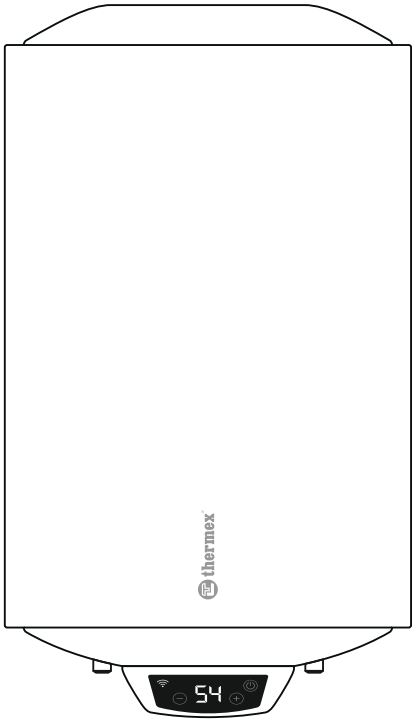
AQUAJET

Бойлер послойного нагрева



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЬ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ

Технические характеристики

Тип бойлера	Бойлер послойного нагрева
Объем, л	80
Максимальное давление	6 бар
Время нагрева от 10 до 65°C, мин	12
Удельный расход dT=30°C	22 л/мин
Кратковременный расход нагретой воды, л/10 мин	190
Гарантия на внутренний бак, лет	5

Характеристики приведены при эксплуатации с двухконтурным котлом 30 кВт

	Единица измерения	Параметры
Размеры/вес		
Высота	мм	720
Внешний диаметр	мм	445
Сухой вес	кг	21,2
Вес (эксплуатационный)	кг	97
Гидравлическое подключение		
Подключение холодной/горячей воды	–	R 1/2
Подключение подающей/обратной линии	–	R 1/2
Технические характеристики накопителя горячей воды		
Внутренняя емкость	–	Сталь, эмалированная, с магниевым защитным анодом
Макс. рабочее давление (горячая вода)	МПа (бар)	0,6 (6)
Макс. допустимая температура горячей воды	°C	75
Производительность горячей воды в длительном режиме работы	кВт	Соответствует производительности горячей воды комбинированного аппарата
Расход энергии готовности	кВт*ч/24 ч	1,5
Производительность горячей воды на выходе (35 K)* (комбинированный аппарат 30 кВт)	л/10 мин	170
Производительность горячей воды на выходе (35 K)* (комбинированный аппарат 24 кВт)	л/10 мин	152
Время нагрева от 10 до 65°C (комбинированный аппарат 18 кВт)	мин	18,0

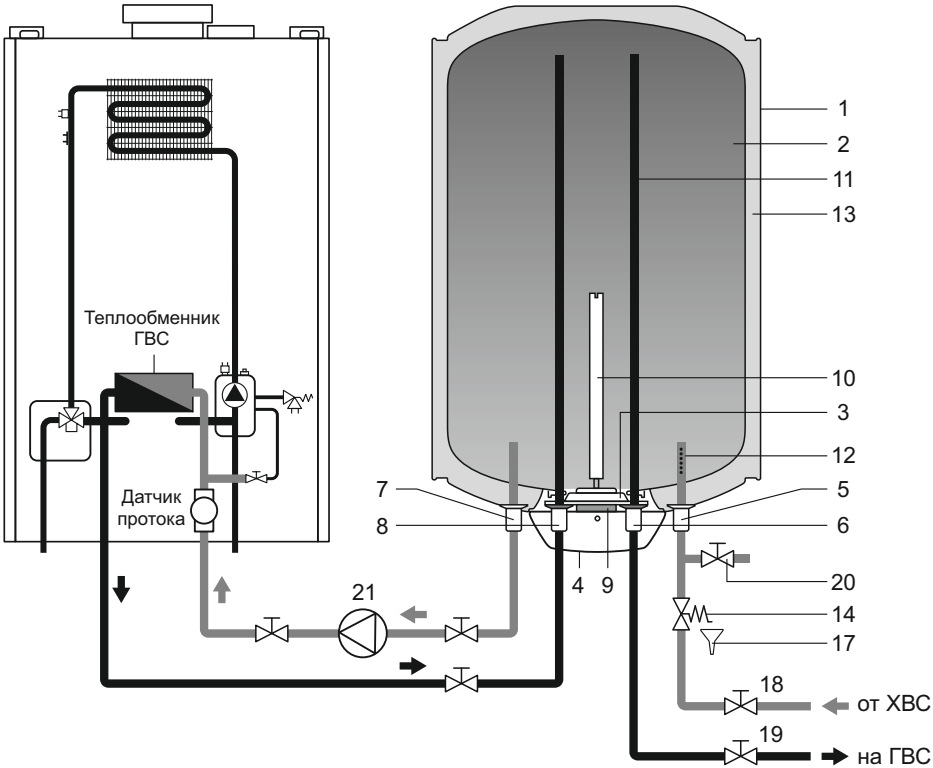
* Термостат накопителя: 60°C, комбинированный аппарат: 65°C

** Определяется путем раздачи разбрызгиваемой воды

*** Рассчитано из производительности горячей воды на выходе для соответствующего повышения температуры

Принципиальные схемы подключения БПН

Рис. 1.
Нижнее подключение.



Описание Рис. 1, 2

1 Внешний корпус
2 Внутренний бак (емкость)
3 Съемный фланец
4 Защитная крышка
5 Патрубок подачи холодной воды (синее кольцо)
6 Патрубок выпуска горячей воды (красное кольцо)
7 Патрубок забора воды в котел (синее кольцо)
8 Патрубок входа воды из котла (красное кольцо)
9 Электронный термостат
10 Анод
11 Трубка забора горячей воды
12 Рассеиватель холодной воды
13 Теплоизоляция
14 Предохранительный клапан
15 Ручка предохранительного клапана
16 Выпускная труба предохранительного клапана
17 Дренаж
18 Вентиль подачи холодной воды
19 Вентиль подачи горячей воды
20 Сливной вентиль
21 Циркуляционный насос (макс. 500 Вт)

Рис. 2.
Верхнее подключение.

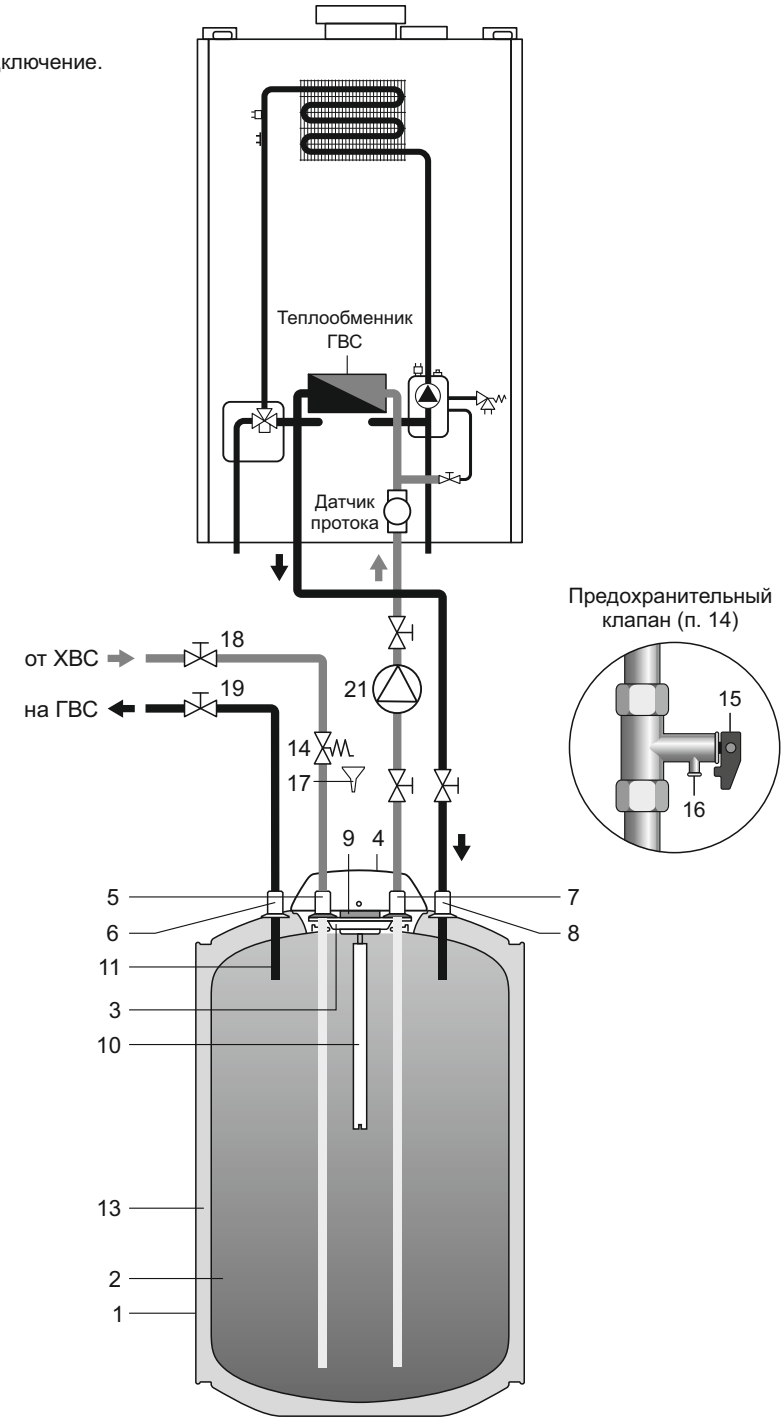


Рис. 3. Габаритные размеры.

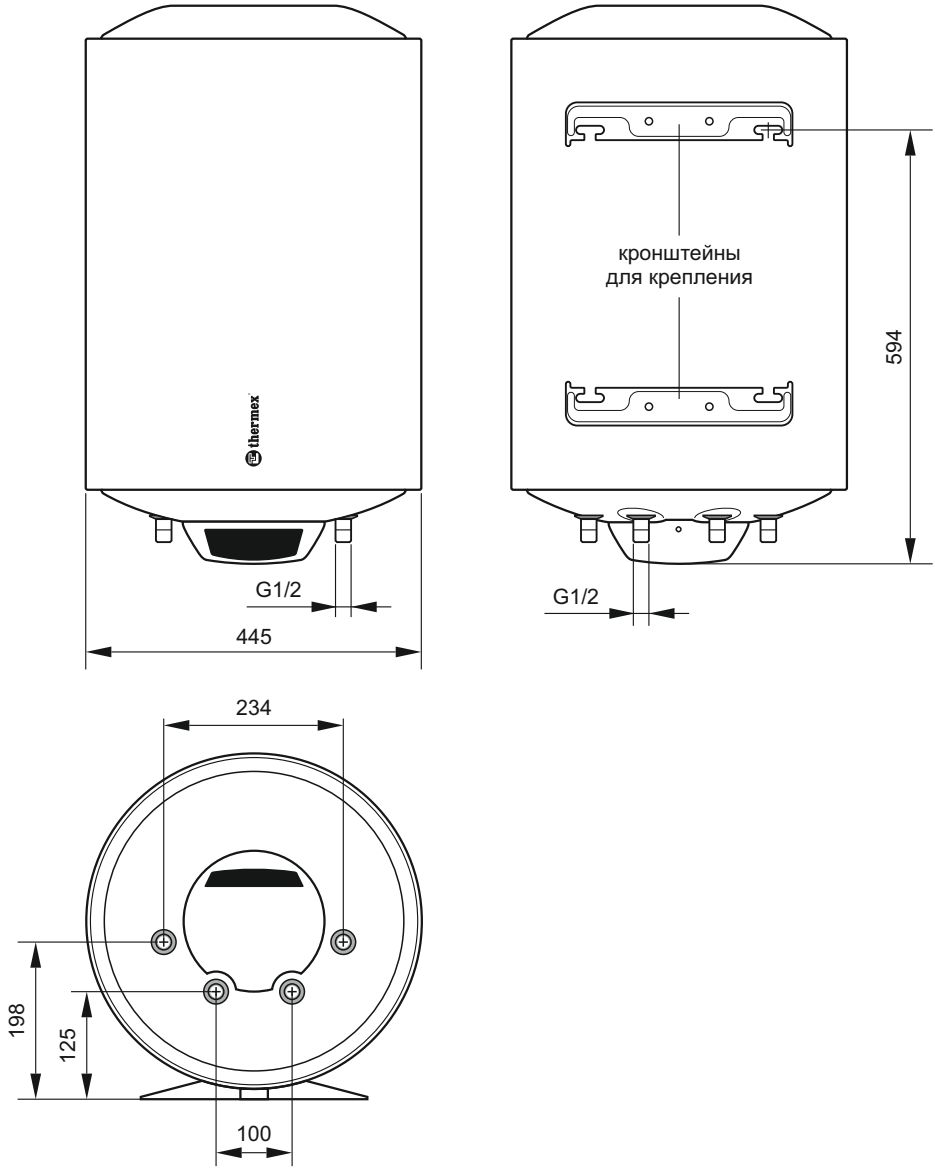
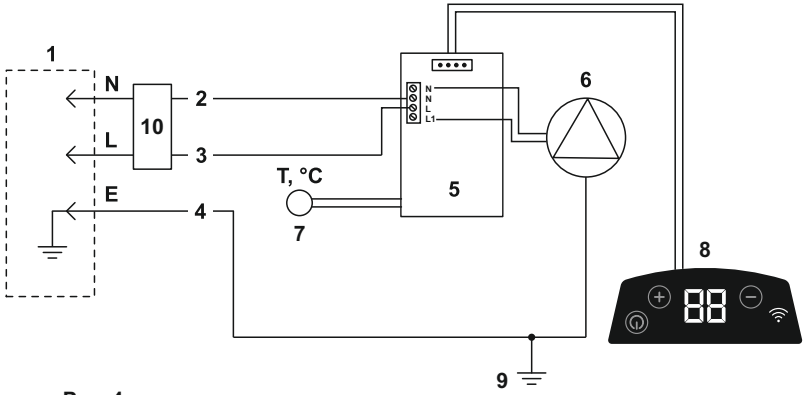


Рис. 4. Схема электрических соединений.



Описание Рис. 4.

1. Вилка стандарт С4 двухполюсная на 16 А, 250 В с двойными заземляющими контактами (не входит в комплект поставки)
2. Голубой
3. Коричневый
4. Желто-зеленый
5. Электронный термостат
6. Циркуляционный насос, 0,06-0,5 кВт, 230 В (не входит в комплект поставки)
7. Датчик температуры
8. Панель управления
9. Корпус БПН
10. Устройство защитного отключения (УЗО) (не входит в комплект поставки)

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение водонагревателя торговой марки **«Thermex»**. Наша компания желает Вам комфортного пользования нашими продуктами!

Перед первым использованием бойлера послойного нагрева (далее по тексту БПН), внимательно прочитайте настоящее руководство по эксплуатации и строго придерживайтесь его рекомендаций.

Обратите внимание на важность правильного заполнения гарантийного талона торгующей организацией! Срок гарантии исчисляется от даты продажи БПН.

Осмотрите внешний вид изделия в присутствии представителя продавца на предмет обнаружения механических повреждений (вмятин, царапин и пр.). Механические дефекты, обнаруженные дома, не будут считаться гарантийными!

Не устанавливайте и не включайте изделие в пожаро / взрывоопасных помещениях, с агрессивными, кислотными средами.

Не включайте изделие в сеть, не имеющую заземления!

Особо важные пункты отмечены знаком «Внимание!» 

Настоящее руководство распространяется на бойлеры послойного нагрева бытовые торговой марки **Thermex** серии **AquaJet LH** объемом от 60 до 100 литров. Полное наименование модели приобретенного Вами изделия указано в идентификационной табличке на корпусе БПН.

Комплект поставки

Бойлер послойного нагрева ..... 1 шт.
Предохранительный клапан..... 1 шт.
Анкер для крепежа..... 2 шт.
Руководство по эксплуатации..... 1 шт.
Упаковка..... 1 шт.

Назначение

Бойлер послойного нагрева (далее по тексту БПН) предназначен для обеспечения горячей водой бытовых и промышленных объектов, имеющих магистраль холодного водоснабжения, с параметрами, указанными в таблице «Основные технические характеристики» и отопительный двухконтурный газовый котел мощностью от 18 до 45 кВт.

БПН должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях и может работать в непрерывно проточном режиме при соблюдении расхода горячей воды в пределах характеристик модели БПН .

Основные технические характеристики

Давление в магистрали холодной воды, min/max	**0,05/0,6 МПа**
Питающая электросеть – однофазная, напряжение, частота, ток	**230 В~, 50 Гц, 10 А**
Диаметр резьбы патрубков подключения холодной и горячей воды	**G1/2**
Класс защиты водонагревателя	**IPX4**
Работа при температуре окружающей среды	**+3...+40 °С**
Режимы установки температуры нагрева воды	**+30 – +65 °С**
Точность поддержания температуры в режиме хранения	**5 °С**

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, внешний вид, комплектацию или технологию изготовления БПН, не ухудшающие потребительских свойств, с целью улучшения технических характеристик БПН, без предварительного уведомления потребителя.

Информация о месте нанесения и способе определения даты изготовления.

Дата выпуска изделия закодирована в уникальном серийном номере, расположенном на идентификационной табличке (стикере), расположенной в нижней части на корпусе изделия. Серийный номер изделия состоит из тринадцати цифр. Третья и четвертая цифра серийного номера – год выпуска, пятая и шестая – месяц выпуска, седьмая и восьмая – день выпуска БПН.

Указание мер безопасности

1. Все монтажные, сантехнические и электромонтажные работы должны проводиться только квалифицированным персоналом!

2. Электрическая безопасность и противокоррозионная защита БПН гарантированы только при наличии эффективного заземления, выполненного в соответствии с действующими «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ).

3. ПРИ МОНТАЖЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ БПН ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- **подключать электропитание, если БПН не заполнен водой;**
- **снимать защитную крышку при включенном электропитании;**
- **использовать БПН без заземления или использовать в качестве заземления водопроводные трубы;**
- **включать БПН в водопроводную сеть с давлением больше 0,6 МПа. Если давление в водопроводной магистрали превышает 0,6 МПа, либо не стабильно и периодически превышает 0,6 МПа, то на входе холодной воды в БПН, перед предохранительным клапаном (по ходу движения воды) необходимо установить соответствующий редукционный клапан (не входит в комплект поставки БПН) для снижения давления холодной воды до нормы. Установка редукционного клапана между БПН и предохранительным клапаном запрещена;**
- **подключать БПН к водопроводу без предохранительного клапана;**
- **сливать воду из БПН при включенном электропитании;**
- **использовать запасные части, не рекомендованные производителем;**
- **использовать воду из БПН для приготовления пищи;**
- **использовать воду, содержащую механические примеси (песок, мелкие камни), которые могут привести к нарушению работы БПН и предохранительного клапана;**
- **включение и эксплуатация БПН с закрытыми входным и выходным вентилями (патрубками).**
- **изменять конструкцию и установочные размеры кронштейнов БПН;**

4. Замерзание воды в приборе недопустимо, так как это приводит к выходу его из строя, что является не гарантийным случаем.

5. БПН не предназначен для эксплуатации лицами с ограниченными физическими, осязательными или психическими способностями, а также лицами, не умеющими пользоваться БПН, за исключением случаев, когда это происходит под наблюдением или согласно инструкциям от лиц, отвечающих за безопасность БПН. Дети могут использовать БПН только под присмотром лиц, умеющих безопасно его эксплуатировать. Необходимо всегда помнить, что существует риск ошпаривания водой и поражения электрическим током.

6. При невыполнении покупателем п. 1 – 4 настоящего раздела, гарантия производителя аннулируется.

7. Нарушение правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 г. № 1479, может привести к причинению вреда жизни и здоровью человека, а также имуществу. В соответствии с требованиями ст. 82 Федерального закона № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» электрооборудование без средств пожаровзрывозащиты не допускается использовать во взрывоопасных, взрывопожароопасных и пожароопасных помещениях зданий и сооружений, не имеющих направленных на исключение опасности появления источника зажигания в горючей среде дополнительных мер защиты.

8. Запрещается оставлять БПН включенным в электросеть при отсутствии надзора более чем на 1 сутки.

Описание и принцип действия

Внутри корпуса БПН расположен стальной бак, который теплоизолирован экологически чистым пенополиуретаном. Два резьбовых патрубка служат для подключения к системе водоснабжения: патрубок с синим кольцом – для подачи холодной воды, а патрубок с красным кольцом – для выпуска горячей. Два дополнительных резьбовых патрубка служат для подключения к системе контура ГВС двухконтурного котла. Патрубок с синим кольцом – на вход холодной воды в котел, патрубок с красным – на выход горячей воды из котла. Внутренний бак имеет специальное стеклофарфоровое покрытие, надежно защищающее внутреннюю поверхность от химической коррозии.

На съемном фланце (**3**) **Рис. 1, 2** внутреннего бака смонтирована гильза для датчика температуры в сборе с магниевым анодом (**10**) **Рис. 1**. Магниевый анод предназначен для нейтрализации воздействия электрохимической коррозии на внутренний бак. Панель управления на пластиковой крышке и электронный термостат обеспечивают возможность регулировки температуры нагрева в диапазоне от 30 до 65°С.

Выбор режима нагрева воды во внутреннем баке осуществляется с помощью панели управления, расположенной на пластиковой крышке БПН. Также можно производить точную настройку температуры и интервалов работы БПН через приложение «Thermex Home», посредством сети Wi-Fi. Термостат также содержит термовыкпючатель – устройство защиты БПН от перегрева, которое отключает насос от сети при превышении температуры воды свыше +96°С. В процессе эксплуатации корпус БПН может нагреваться. Срабатывание термозащиты водонагревателя не является его неисправностью. Возврат водонагревателя в рабочее состояние осуществляется автоматически, после понижения температуры до рабочей.

Предохранительный клапан выполняет функции обратного клапана, препятствуя попаданию воды из водонагревателя в водопроводную сеть в случаях падения в последней давления, а в случаях возрастания давления в баке при нагреве воды обеспечивает отток воды для уравнивания давления в БПН с сетью. Вторая функция предохранительного клапана – сброс избыточного давления через дренажный канал при сильном нагреве воды и превышении максимально допустимого давления.

Размещение и установка

Рекомендуется устанавливать БПН максимально близко от отопительного котла и места использования горячей воды, чтобы сократить потери тепла в трубах.

При выборе места монтажа необходимо учитывать общий вес БПН, заполненного водой. Стену и пол со слабой грузоподъемностью и из пористых материалов необходимо соответственно укрепить. При сверлении (выполнении) отверстий в стене, следует учитывать проходящие в ней кабели, каналы и трубы. БПН подвешивается за кронштейн корпуса на крюки анкеров, закрепляемые в стене. **Производитель не несет ответственность за падение БПН, связанное с его неправильной установкой.**

Монтаж крюков в стене должен исключать самопроизвольное перемещение по ним кронштейнов БПН. Для обслуживания БПН расстояние от защитной крышки до ближайшей поверхности в направлении оси съемного фланца должно быть не менее 0,5 метра.

Во избежание причинения вреда имущества потребителя и (или) третьих лиц в случае неисправной системы горячего водоснабжения, необходимо производить монтаж БПН в помещениях, имеющих гидроизоляцию полов и дренаж в канализацию, и ни в коем случае не размещать под БПН предметы, подверженные воздействию воды. При размещении в незащищенных помещениях необходимо устанавливать под БПН защитный поддон (не входит в комплект поставки) с дренажем в канализацию.

В случае размещения БПН в местах, труднодоступных для проведения технического и гарантийного обслуживания (антресоли, ниши, межпотолочные пространства и т.п.), монтаж и демонтаж БПН осуществляется потребителем самостоятельно, либо за его счет.

Подключение к водопроводу

Необходимо подавать холодную воду в БПН используя фильтр предварительной очистки воды со степенью очистки не менее 200 мкм.

Установить предохранительный клапан (**14**) **Рис. 1** на входе холодной воды (**18**) **Рис. 1** – патрубок с синим кольцом, на 3,5-4 оборота, обеспечив герметичность соединения любым уплотнительным материалом (льном, лентой ФУМ и др.).

Во время работы водонагревателя вода может просачиваться из выпускной трубы предохранительного клапана для сброса излишнего давления, это происходит в целях безопасности водонагревателя. Выпускная трубка должна оставаться открытой для атмосферы и быть направлена вниз постоянно.

Рекомендуется присоединить к дренажному отверстию резиновую или силиконовую трубку соответствующего диаметра для отвода влаги. Необходимо регулярно (не реже одного раза в месяц) проводить слив небольшого количества воды через выпускную трубу предохранительного клапана в канализацию для удаления известковых осадков и для проверки работоспособности клапана. Ручка (**15**) предназначена для открытия клапана (**16**). Необходимо следить, чтобы во время работы бойлера эта ручка находилась в положении, закрывающем слив воды из бака.

Подключение к водопроводной системе производится в соответствии с (**Рис. 1, 2**) при помощи медных, пластмассовых труб или специальной гибкой сантехнической подводки, рассчитанных на температуру не менее 100°С при максимальном рабочем давлении. Запрещается использовать гибкую подводку бывшую в употреблении. Сантехническая подводка и запорная арматура должны соответствовать параметрам водопроводной сети и иметь необходимые сертификаты качества. При монтаже не допускается чрезмерных усилий во избежание повреждения резьбы патрубков, стеклофарфорового покрытия внутреннего бака.

ВНИМАНИЕ! Запрещается эксплуатировать БПН без предохранительного клапана или использовать клапан других производителей.

После подключения БПН, откройте кран подачи холодной воды в БПН (**18**), кран выхода горячей воды из БПН (**19**) и кран горячей воды на смесителе, чтобы обеспечить отток воздуха из БПН. При конечном заполнении БПН из крана смесителя непрерывной струей потечет вода. Закройте кран горячей воды на смесителе, проверьте фланец на наличие протечек и при необходимости, подтяните болты крепления фланца.

При подключении БПН в местах, не снабженных водопроводом, допускается подавать воду в БПН из вспомогательной емкости с использованием насосной станции, либо из емкости, размещённой на высоте не менее 5 метров от верхней точки БПН.

Подключение к электросети

Перед подключением бойлера к электрической сети убедитесь, что ее параметры соответствуют техническим характеристикам БПН.

ВНИМАНИЕ! Перед включением электропитания убедитесь, что БПН заполнен водой!

БПН должен быть заземлен для обеспечения его безопасной работы.

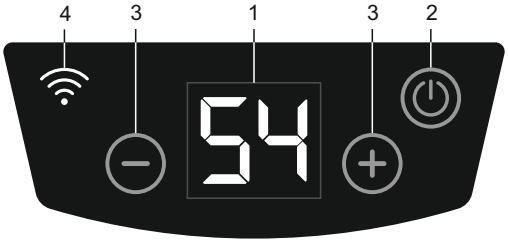
БПН не оборудован штатным сетевым шнуром электропитания. Для подключения к сети и к насосу циркуляции используйте медный провод сечением не менее 3х0,75 мм². Используя схему **(стр. 7**, **Рис. 4**), присоедините трех-жильным проводом, (посредством клеммника на плате под крышкой), **N** и **L** контакты к сети 230 В, 50 Гц и **N** и **L1** к соответствующим клеммам насоса. Третий провод заземления присоедините к винту заземления обозначенному маркировкой ⏚

Электрическая розетка должна иметь контакт заземления с подведенным к нему проводом заземления и располагаться в месте, защищенном от влаги, или удовлетворять требованиям не ниже IPX4.

Важно обеспечить контроль за БПН после первичного включения. При любом несоответствии параметрам (нагрев, температура, индикация, несрабатывание термостата) следует обратиться к сервисной службе.

Эксплуатация

Рис. 5. Электронная панель управления.



1 – LCD дисплей.
2 – кнопка вкл./выкл.
3 – кнопки «+», «-» / установка температуры нагрева.
4 – индикация подключения к сети Wi-Fi

Первое включение.
После выполнения монтажных работ и заполнения БПН водой, подключите питание к прибору. После подачи электропитания к БПН панель управления будет активирована – на 2 секунды загорятся все индикаторы, после звукового сигнала на дисплее отобразится текущая температура. БПН перейдет в режим ожидания.

Для запуска процесса нагрева нажмите кнопку (**2**) – индикация температуры мигает три раза «65», установится режим нагрева воды до температуры 65°C , и начнется процесс нагрева.

Настройка режимов нагрева.
Для выбора необходимой температуры нажимайте кнопки «+» для увеличения или «-» для уменьшения, значения будут меняться кратностью 1°С. При подтверждении выбранного режима нагрева на дисплее отображаются выбранные параметры, шкала и индикация трехкратно мигает.

Далее БПН осуществляет нагрев воды путем циркуляции через контур ГВС котла и прекращает его посредством отключения насоса при достижении требуемой температуры. Возобновляется нагрев автоматически после падения температуры на 5°С.

ВАЖНО!
Температура горячей воды, установленная на БПН, должна быть ниже температуры ГВС установленной на котле не менее чем на 5 градусов!

В ином случае котел не достигнет заданной термостатом БПН температуры и будет работать непрерывно, что негативно отразится на ресурсе котла, расходе газа, и может привести к выходу котла из строя.

Подключение к сети Wi-Fi.
БПН оборудован возможностью подключения к сети Wi-Fi и управления с мобильного устройства. Для дистанционного управления необходимо установить на мобильное устройство приложение Thermex Home и создать учетную запись. Приложение Thermex Home доступно для скачивания на Google Play и AppStore. Перед подключением БПН к мобильному устройству необходимо убедиться, что БПН подключен к электросети, находится в зоне действия беспроводной сети Wi-Fi.

Для подключения БПН к мобильному устройству необходимо нажать кнопку (**2**) и удерживать в течение 5 секунд либо отключить устройство от сети и включить снова, пока индикация Wi-Fi не начнет мигать. После чего в приложении Thermex Home устройство определится автоматически, если это не произошло необходимо нажать кнопку «Добавить устройство», вручную выбрать тип продукта «Водонагреватель», а по завершении поиска – нужную модель БПН. Далее следуйте инструкциям в мобильном приложении Thermex Home. Если роутер имеет стандарт 5g, необходимо установить частоту 2.4 ГГц.

При возникновении сбоев в работе беспроводного управления по сети Wi-Fi, необходимо убедиться в работоспособности сети Wi-Fi, наличии подключения к Интернету, а также в корректности работы приложения Thermex Home. Для устранения сбоев в работе сети Wi-Fi обратитесь к провайдеру, а для устранения неточностей в работе приложения – в техподдержку по работе с мобильным приложением по адресу электронной почты **app@thermex.ru**

Индикация Wi-Fi медленно мигает в ожидании соединения / подключения к местной сети, что может происходить в следующих случаях:

– При первом подключении в течение 5 минут, если ранее не было подключения. Если по истечение 5 минут подключение к местной сети не произошло, индикация Wi-Fi не горит на панели управления прибора.

– Для возобновления процесса подключения или переподключения к другой сети Wi-Fi, нажмите кнопку (2) и удерживайте 5 с., раздастся звуковой сигнал и индикация Wi-Fi снова начнет медленно мигать.

Индикация быстро мигает – включен режим сопряжения. При удачном подключении к местной сети Wi-Fi индикация перестает мигать и горит постоянно. Если подключать прибор к сети Wi-Fi не планируется, то спустя 5 минут индикация отключится. Если необходимо повторное подключение к местной сети Wi-Fi, нажмите кнопку (**2**) и удерживайте 5 с, индикация станет активной и будет медленно мигать в ожидании соединения. Если индикация не горит, необходимо повторное подключение к сети.

Работа с приложением.
В приложении пользователю предоставляется возможность управления изделием **Thermex AquaJet LH**. После сопряжения БПН с мобильным устройством вы можете:
– включить/выключить прибор;
– установить нужную температуру нагрева в диапазоне 30 - 65 °C;
– установить таймер для автоматической работы прибора по времени для каждого дня недели.

Функция Таймер.
Таймер помогает программировать работу оборудования по времени на неделю с учетом часов в течение дня. Функция «Таймер» позволяет установить до 6 временных интервалов включения/выключения прибора в сутки. Таймер настраивается в приложении, на панели управления БПН настроить эту функцию невозможно.

Работа таймера выглядит следующим образом: для каждого интервала можно установить время включения/отключения и температуру нагрева. Например, в понедельник БПН включается в 06.00 и отключается в 09.00, включается в 16.00 и отключается в 20.00. Таймер сокращает пассивное энергопотребление и позволяет адаптировать устройство под индивидуальный график потребления воды вместо режима **Smart.**

Энергонезависимая память.
После отключения электроэнергии в памяти устройства сохраняются последние пользовательские настройки. После включения они автоматически восстанавливаются.

Техническое обслуживание (ТО)

Техническое обслуживание (ТО) рекомендуется проводить ежегодно для долговременной работы БПН.

Магниевый анод в серии THERMEX AquaJet рассчитан на 1 год эксплуатации, по истечении этого срока его необходимо заменить.

Периодическое проведение ТО является обязательными условиями для долговременной работы БПН. Невыполнение этих требований является основанием для снятия БПН с гарантийного обслуживания. Техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

При проведении ТО проверяется состояние анода, наличие протечек по соединениям патрубков, надежность электрических контактных соединений, и в частности заземления.

Необходимость замены анода не является гарантийным случаем, и его замена не входит в гарантийные обязательства изготовителя и продавца.

При удалении осадка из БПН не следует применять чрезмерных усилий и использовать абразивные чистящие средства, чтобы не повредить защитное покрытие внутреннего бака.

Важность первого технического обслуживания заключается в том, что по интенсивности образования накипи и осадка можно определить сроки проведения последующих ТО и, как следствие, продлить срок эксплуатации БПН. При невыполнении перечисленных выше требований сокращается срок эксплуатации БПН, возрастает вероятность выхода БПН из строя, и прекращается действие гарантийных обязательств.

Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:

- Отключить электропитание БПН;
- Дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- Перекрыть поступление холодной воды в БПН;
- Отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- На патрубок подачи холодной воды или на сливной вентиль надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- Открыть кран горячей воды на смесителе;
- Слить воду из БПН через патрубок подачи холодной воды или сливной вентиль;
- Снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса съёмный фланец, предварительно подставьте емкость для слива остатков воды, если БПН размещен фланцем вниз;
- Провести осмотр внутренней поверхности, очистить осадок доступными чистящими средствами, губкой, либо ветошью;
- Заменить анод на фланце на подобный по объему и присоединению: резьба М6, диаметр 20 мм, длина 170 мм;
- Произвести сборку в обратном порядке;
- Убедиться в отсутствии протечек после заполнения бака.

При проведении технического обслуживания ЭВН силами специализированной организации в гарантийном талоне должна быть сделана соответствующая **отметка с печатью организации**, проводившей техническое обслуживание. При замене магниевого анода потребителем самостоятельно к настоящему руководству на ЭВН должен быть **приложен товарно-кассовый чек на покупку магниевого анода.**

Возможные неисправности и методы их устранения

В случае возникновении неисправности в работе изделия, необходимо отключить его от электрической сети, перекрыть воду.

В случае возникновения внутренней неисправности на экране дисплея отображаются коды этих неисправностей:

Код	Отображение кода ошибки на дисплее	Возможная причина	Способ устранения
E2	На дисплее постоянно мигает ошибка «**E2**»; сопровождается 3 - кратным звуковым сигналом	Термостат неисправен	Обратитесь в сервисный центр для замены термостата
E4	На дисплее постоянно мигает ошибка «**E4**»; сопровождается 10 - кратным звуковым сигналом	Температура воды превысила 96°С, и сработал термовыключатель	Отключить БПН от сети, снять защитную крышку, нажать до щелчка кнопку термовыключателя, установить крышку и включить питание

Таблица возможных неисправностей и их устранения.

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Уменьшился напор горячей воды из БПН. Напор холодной воды прежний	Засорение впускного отверстия предохранительного клапана	Снять клапан и промыть его в воде
Увеличилось время нагрева	Вторичный теплообменник котла покрылся слоем накипи	Провести обслуживание котла согласно регламенту
БПН и котел работают, но вода не нагревается	Проверить положение кранов	Установить краны в открытое положение
Частое срабатывание термовыключателя	Трубка термостата покрылась накипью	Извлечь из БПН съемный фланец и аккуратно очистить трубку от накипи
Включенный в электросеть БПН не нагревает воду. Отсутствует подсветка на панели управления	Отсутствует напряжение в электросети	Проверить наличие питания в сети
	Поврежден сетевой провод	Обратиться в сервисный центр

Вышеперечисленные неисправности не являются дефектами БПН и устраняются потребителем самостоятельно или силами специализированной организации за его счет.

При невозможности устранить неисправность при помощи вышеописанных рекомендаций или в случае выявления других, следует обратиться в сервисный центр, указанный в руководстве по эксплуатации.

Транспортировка и хранение электроводонагревателей

Транспортировка и хранение электроводонагревателей осуществляется в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке:

1.  2.  3.  4. 

1. Необходимость защиты груза от воздействия влаги;
2. Хрупкость груза, условие осторожного обращения;
3. Рекомендованный температурный диапазон хранения груза: от +10°С до +20°С;
4. Правильное вертикальное положение груза;

Гарантия изготовителя

Изготовитель устанавливает срок гарантии на изделие 2 года, при этом сроки гарантии на составные части и комплектующие изделия следующие:
– на водосодержащую емкость (внутренний бак) – 5 лет;
– на прочие составные части (термостат, панель управления, уплотнительные прокладки, предохранительный клапан) – 2 года.

Срок гарантии исчисляется от даты продажи БПН. При отсутствии или исправлении даты продажи и штампа магазина срок гарантии исчисляется от даты выпуска БПН. Претензии в период срока гарантии принимаются при наличии гарантийного талона, с отметками фирмы-продавца, и идентификационной таблички на корпусе БПН.

ВНИМАНИЕ! Неисправность предохранительного клапана не является неисправностью собственно БПН и не влечет за собой замену БПН. Ответственность за соблюдение правил установки и подключения лежит на покупателе (в случае самостоятельного подключения) либо на монтажной организации, производившей подключение.

При установке и эксплуатации БПН потребитель обязан соблюдать требования, обеспечивающие безотказную работу прибора в течение срока гарантии:

- **выполнять меры безопасности и правила установки, подключения, эксплуатации и обслуживания, изложенные в настоящем руководстве;**
- **исключить механические повреждения от небрежного хранения, транспортировки и монтажа;**
- **исключить замерзание воды в БПН;**
- **использовать для нагрева в БПН воду без механических и химических примесей;**
- **эксплуатировать БПН с исправно работающим предохранительным клапаном из комплекта поставки БПН.**

Изготовитель не несет ответственность за недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем правил установки, эксплуатации и технического обслуживания БПН, изложенных в настоящем руководстве, в т.ч. в случаях, когда эти недостатки возникли из-за недопустимых параметров сетей (электрической и водоснабжения), в которых эксплуатируется БПН, и вследствие вмешательства третьих лиц. На претензии по внешнему виду БПН гарантия производителя не распространяется.

Ремонт, замена составных частей и комплектующих в пределах срока гарантии не продлевают срок гарантии на БПН в целом, при этом срок гарантии на замененные или отремонтированные комплектующие заканчивается в момент истечения срока гарантии на БПН.

Утилизация

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания БПН и соответствии качества используемой воды действующим стандартом изготовитель устанавливает на него срок службы 7 лет от даты покупки БПН. Все составные части водонагревателя изготовлены из материалов, допускающих, в случае необходимости, экологически безопасную его утилизацию, которая должна происходить в соответствии с нормами и правилами той страны, где эксплуатируется водонагреватель.

Сведения об изготовителе

Изготовитель:
«Heating Equipment» Ltd
ООО «Тепловое Оборудование»
Россия, 187002, Ленинградская область, г. Тосно, Московское шоссе, д. 44

Товар соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».
Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.PA09.B.68088/24

Наименование и местонахождение торгующей организации, принимающей претензии по качеству в Российской Федерации:

ООО «ТермексГазПро»
196105, г. Санкт-Петербург, ул. Кузнецовская, д. 52, корпус 22, лит. Г,
тел.: 812-346-57-77
info@thermexgazpro.ru
thermex-engineering.com

Горячая линия гарантийной и сервисной поддержки:
тел.: 8 (800) 777-70-85
e-mail: service@thermexgazpro.ru

Телефоны и адреса авторизованных сервисных центров в других городах и регионах России можно узнать на сайте **www.thermex-engineering.com** или на горячей линии.

thermex®

Гарантийные талоны

Отметка о продаже

Модель

Серийный №

Дата продажи

Фирма-продавец

Сервисный центр, указанный фирмой-продавцом

Печать фирмы продавца

Подпись покупателя

Гарантийные талоны

Модель	
Серийный №	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Печать фирмы-продавца

№ 1 **Заполняется фирмой-продавцом**

Модель	
Серийный №	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Печать фирмы-продавца

№ 2 **Заполняется фирмой-продавцом**

Модель	
Серийный №	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Печать фирмы-продавца

№ 3 **Заполняется фирмой-продавцом**

Модель	
Серийный №	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

Печать фирмы-продавца

№ 4 **Заполняется фирмой-продавцом**

Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром

Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер	

Печать сервисного центра

Заполняется сервисным центром